CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

La nueva factura de la luz

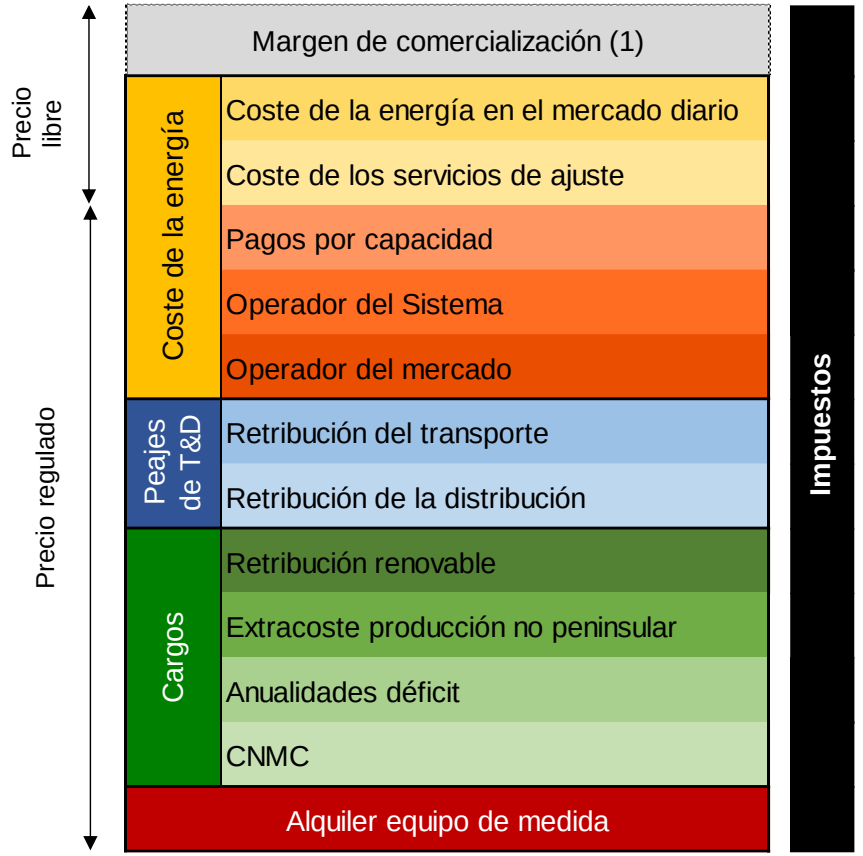
1. NOCIONES BÁSICAS

La factura de la luz: nociones básicas

¿Cuáles son los componentes de la factura?

A. El coste de la **energía**
B. Los costes regulados, que incluyen entre otros el coste de las redes de transporte y distribución, al fomento de las energías renovables, al mayor coste de producción en los sistemas no peninsulares, las anualidades para recuperar el déficit de tarifas. Estos costes se incorporan en lo que actualmente se denomina **tarifa de acceso**
C. El margen para la comercializadora por los servicios prestados
D. Alquiler del equipo de medida
E. Impuestos

En definitiva, el importe de la factura = A+B+C+D+E



Nociones básicas

¿Qué es lo que se modifica?

- En cumplimiento de la normativa europea, el Real Decreto-ley 1/2019 introduce la **diferenciación de la tarifa de acceso entre peajes y cargos**.
- Los **peajes** son precios regulados destinados a recuperar los costes de las redes de transporte y distribución y son **determinados por la CNMC**
- Los **cargos** son los precios regulados destinados a cubrir el resto de costes regulados, tales como la financiación de las renovables, el sobrecoste de producción de energía en los territorios no peninsulares o las anualidades del déficit, y son **determinados por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico**.

Nociones básicas

¿Cuándo aplicará la nueva estructura?

- A partir del 1 de junio de 2021

¿A qué consumidores afecta?

- Afecta a todos los consumidores de electricidad

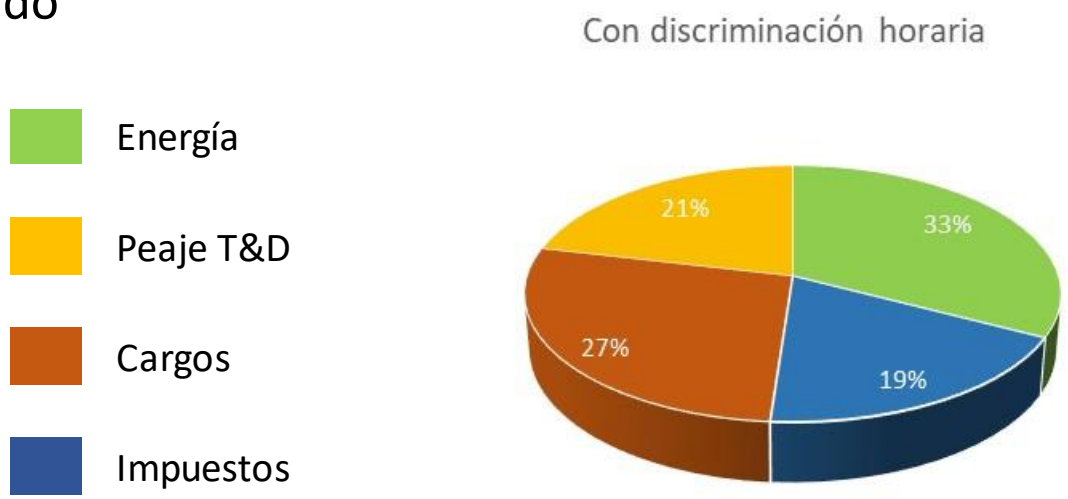
¿Cuáles son los cambios principales?

- Todos los consumidores pasan a tener un **peaje con discriminación horaria en los términos de potencia y energía**. Esto quiere decir el precio será diferente según el horario de consumo (punta/valle/llano)
- **Aumenta la diferencia de precios** entre los periodos horarios de punta y valle, tanto de potencia como de energía.
- Se facilita la recarga nocturna del **vehículo eléctrico.**

Nociones básicas

¿Cuánto pesa cada componente en la factura?

- En los consumidores domésticos, los peajes y cargos vienen a suponer, aproximadamente, la mitad del coste de la factura.
- El peso de cada componente puede variar con el perfil de consumo, y del precio de la energía en el mercado



Nociones básicas

¿Qué tiene que hacer el consumidor?

- El consumidor **no tiene que hacer nada**. El nuevo peaje se asigna de manera automática.
- No obstante, el consumidor puede adaptar sus potencias contratadas y sus pautas de consumo para aprovechar las ventajas de la nueva estructura de peajes.

La nueva factura de la luz

2. CONSUMIDORES DOMÉSTICOS.

Consumidores domésticos
(conectados en baja tensión con potencia contratada hasta 15 kW)

- Todos los consumidores pasarán a tener **precios diferenciados por tramos horarios**, tanto para la potencia como para el consumo.

- Se agrupan los peajes vigentes (2.0 A, 2.0 DHA, 2.0 DHS, 2.1 A, 2.1 DHA y 2.1 DHS) en un único **peaje (2.0 TD**)

Consumidores domésticos
(conectados en baja tensión con potencia contratada hasta 15 kW)

- **La potencia** se diferencia en **dos periodos**. Se pueden contratar potencias diferentes para cada periodo.
  - La **potencia punta** de 8 de la mañana a 24 de la noche
  - La **potencia valle** de 24 de la noche a 8 de la mañana, y todas las horas del sábado y domingo y festivos.
  - La potencia de valle será mucho más barata

(*) Festivos de ámbito nacional de fecha fija no sustituibles y 6 de enero

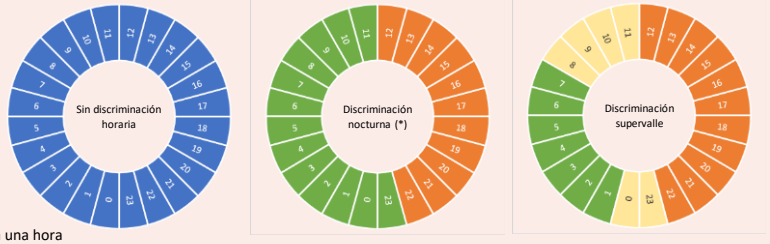
Consumidores domésticos
(conectados en baja tensión con potencia contratada hasta 15 kW)

- El **consumo** se diferencia en **tres periodos**
  - El **periodo de punta:** con el **precio más elevado**, de 10 de la mañana a 2 de la tarde y de 6 de la tarde a 10 de la noche de lunes a viernes no festivos.
  - El **periodo de llano:** un precio menos caro de 8 a 10 horas, de 2 a 6 de la tarde y de 10 a 12 de la noche
  - El periodo de punta y llano se desplaza una hora en Ceuta y Melilla.
  - **El periodo de valle: con un precio reducido** comprende las horas nocturnas (de 0 horas a 8 de la mañana) y todas las horas del sábado y el domingo y festivos.

(*) Festivos de ámbito nacional de fecha fija no sustituibles y 6 de enero

Consumidores domésticos
(conectados en baja tensión con potencia contratada hasta 15 kW)

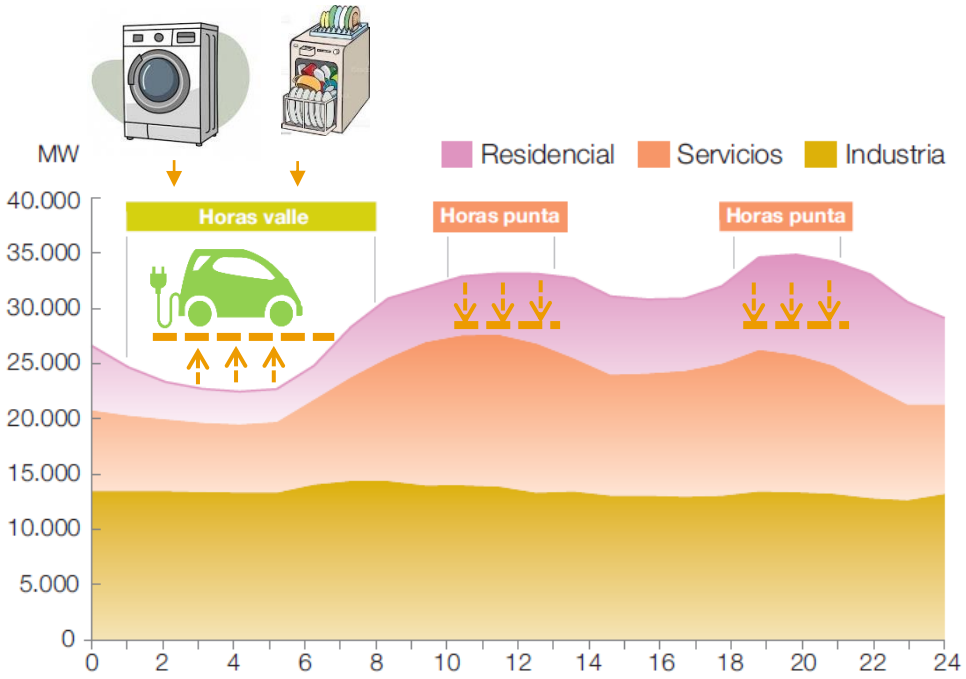
Para resumir: antes y después

Peajes vigentes	Nueva estructura
Potencia ➢ Sin diferenciación, siempre cuesta lo mismo 	**Potencia** ➢ Dos periodos horarios: la potencia demandada en punta es más cara que la demandada en valle
Energía ➢ Discriminación optativa: sin discriminación, dos periodos o tres periodos horarios  (*) En verano se desplaza una hora	**Energía** ➢ Discriminación obligatoria: tres periodos horarios

Consumidores domésticos
(conectados en baja tensión con potencia contratada hasta 15 kW)

¿Para qué sirve la diferenciación de precios?

- Para incentivar el desplazamiento del consumo (tales como, acumuladores, lavadoras y lavavajillas, entre otros) a periodos de menor demanda, con objeto de **evitar inversiones innecesarias en la red**.
- Para **facilitar la carga del vehículo eléctrico** a un precio reducido, ya sea en el propio domicilio o mediante la contratación de un segundo punto de suministro (al permitir contratar 0 kW de potencia en punta).
- **Aumentar el consumo de electricidad en detrimento del consumo de energía procedente de combustibles fósiles.**
- **Facilitar la transición a una economía baja en emisiones**



La nueva factura de la luz

3. LOS CONSUMIDORES DOMÉSTICOS

¿Cómo me afectan los cambios?

Consumidores domésticos
(conectados en baja tensión con potencia contratada hasta 15 kW)

¿Cómo me afectan las nuevas tarifas?

Al unificarse los peajes vigentes del grupo 2 en un solo peaje, todos los consumidores domésticos pasan a tener el mismo precio del peaje:

- La facturación de peajes y cargos se reducirá para los consumidores que hasta ahora no tenían discriminación horaria (unos 19 millones de consumidores)
- la factura de peajes y cargos aumentará para los consumidores que ya estaban acogidos a la discriminación (unos 10 millones), y tenían un precio mucho más barato.

Consumidores domésticos
(conectados en baja tensión con potencia contratada hasta 15 kW)

¿Cómo va a cambiar el precio de mi contrato de suministro?

- En el caso de los **consumidores acogidos al PVPC** (precio voluntario para el pequeño consumidor), los comercializadores de referencia deberán aplicar los nuevos precios establecidos para los términos de potencia y energía del PVPC, con los tramos horarios indicados anteriormente.
- En el caso de **consumidores en el mercado libre**, el comercializador debe adaptar el precio del contrato para incorporar la diferencia de costes regulados, pudiendo optar entre:

  A. Adaptar el precio del contrato a los nuevos periodos de energía y potencia.

  B. Mantener los tramos de precios que el consumidor tuviera acordado previamente en su contrato (precio fijo todo el día, precios diferentes entre semana/fin de semana, etc), trasladando al precio la diferencia de costes que resultaría para su perfil de consumo.

El cualquier caso, el comercializador deberá comunicar estos cambios al consumidor con la suficiente antelación.

La nueva estructura de peajes: domésticos

¿Qué pasará con mi factura?

- Si no estoy acogido a discriminación horaria
  - ✓ La facturación de peajes, cargos y pagos por capacidad se reducirá para el consumidor medio con potencia contratada inferior a 10 kW (actual peaje 2.0 A), aproximadamente, 17 €/año, antes de impuestos.
  - ✓ La facturación de peajes, cargos y pagos por capacidad se reducirá para el consumidor medio con potencia contratada comprendida entre 10 kW y 15 kW (actual peaje 2.1 A), aproximadamente, 197 €/año, antes de impuestos.

La nueva estructura de peajes: domésticos

Consumidor medio del peaje 2.0 A

	Situación vigente (2.0 A)	Nueva estructura (2.0 TD)		
Datos de contrato		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Potencia contratada (kW) (A)	3,95	3,95		3,95
Energía consumida (kWh) (B)	2.100	601	553	945
Precios regulados		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	38,043426	30,672660		1,424359
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,044027	0,133118	0,041772	0,006001
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,004630	0,001780	0,000297	0,000000
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	17,1%	16,7%	16,3%	18,0%

Facturación regulada		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	150,27	121,16		5,63	126,78
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	92,46	80,05	23,11	5,67	108,83
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	11,38	1,25	0,19	-	1,44
Total	**254,11**	**202,45**	**23,30**	**11,30**	**237,05**

Diferencia respecto facturación vigente	
En euros	**- 17,06**
En porcentaje	**-6,7%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

Consumidor medio del peaje 2.1 A

	Situación vigente (2.1 A)	Nueva estructura (2.0 TD)		
Datos de contrato		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Potencia contratada (kW) (A)	12,00	12,00		12,00
Energía consumida (kWh) (B)	7.500	2.359	2.005	3.136

Precios regulados		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	44,444710	30,672660		1,424359
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,057360	0,133118	0,041772	0,006001
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,004630	0,001780	0,000297	0,000000
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	17,0%	16,7%	16,3%	18,0%

Facturación regulada		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	533,34	368,07		17,09	385,16
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	430,20	314,05	83,74	18,82	416,61
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	40,63	4,90	0,69	-	5,59
Total	**1.004,17**	**687,02**	**84,43**	**35,91**	**807,36**

Diferencia respecto facturación vigente	
En euros	**- 196,81**
En porcentaje	**-19,6%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

¿Qué pasará con mi factura?

- Si estoy acogido a discriminación horaria
  - ✓ La facturación de peajes, cargos y pagos por capacidad **aumentará** para el consumidor medio con potencia contratada inferior a 10 kW, aproximadamente, **24 €/año**, para la discriminación de dos periodos (DHA) y **46 €/año** y para la de tres periodos (DHS), antes de impuestos.
  - ✓ La facturación de peajes, cargos y pagos por capacidad **se reducirá** para el consumidor medio con potencia contratada comprendida entre 10 kW y 15 kW, aproximadamente, **72 €/año** para la discriminación de dos periodos (DHA) y **110 €/año** y para la de tres periodos (DHS), antes de impuestos.

Potencia contratada (P)	Peaje vigente	Impacto anual en la factura (€)
P ≤ 10 kW	2.0 DHA	+ 24 €/año
	2.0 DHS	+ 46 €/año
10 kW < P ≤ 15 kW	2.1 DHA	- 72 €/año
	2.1 DHS	- 110 €/año

La nueva estructura de peajes: domésticos

Consumidor medio del peaje 2.0 DHA

	Situación vigente (2.0 DHA)			Nueva estructura (2.0 TD)		
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Potencia contratada (kW) (A)	4,47			4,47		4,47
Energía consumida (kWh) (B)	1.479	1.751		831	802	1.597
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	38,043426			30,672660		1,424359
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,062012	0,002215		0,133118	0,041772	0,006001
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,004771	0,000805		0,001780	0,000297	0,000000
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	16,7%	15,1%		16,7%	16,3%	18,0%
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	169,99		169,99	137,06		6,36	143,42
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	91,73	3,88	91,73	110,61	33,52	9,58	153,71
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	8,23	1,62	8,23	1,73	0,28	-	2,00
Total	**269,95**	**5,50**	**275,45**	**249,39**	**33,80**	**15,95**	**299,14**

Diferencia respecto facturación vigente	
En euros	**23,68**
En porcentaje	**8,6%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

Consumidor medio del peaje 2.0 DHS

	Situación vigente (2.0 DHS)			Nueva estructura (2.0 TD)		
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Potencia contratada (kW) (A)	5,11			5,11		5,11
Energía consumida (kWh) (B)	2.092	1.774	2.147	1.166	1.152	3.695
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	38,04			30,672660		1,424359
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,062012	0,002879	0,000886	0,133118	0,041772	0,006001
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,004771	0,001087	0,000644	0,001780	0,000297	0,000000
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	17,0%	18,3%	13,6%	16,7%	16,3%	18,0%
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	194,27		194,27	156,63		7,27	163,90
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	129,72	5,11	136,73	155,24	48,12	22,17	225,54
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	11,68	2,28	15,53	2,42	0,40	-	2,82
Total	**335,66**	**7,39**	**346,52**	**314,29**	**48,52**	**29,45**	**392,26**

Diferencia respecto facturación vigente	
En euros	**45,73**
En porcentaje	**13,2%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

Consumidor medio del peaje 2.1 DHA

	Situación vigente (2.1 DHA)			Nueva estructura (2.0 TD)			
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Potencia contratada (kW) (A)	12,19			12,19		12,19	
Energía consumida (kWh) (B)	5.589	8.113		3.442	3.150	7.111	
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	44,444710			30,672660		1,424359	
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,074568	0,013192		0,133118	0,041772	0,006001	
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,004771	0,000805		0,001780	0,000297	0,000000	
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	16,6%	15,0%		16,7%	16,3%	18,0%	
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	541,69		541,69	373,84		17,36	391,20
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	416,79	107,03	523,82	458,14	131,59	42,67	632,40
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	31,09	7,51	38,60	7,15	1,09	-	8,24
Total	**989,58**	**114,54**	**1.104,12**	**839,12**	**132,68**	**60,03**	**1.031,84**

Diferencia respecto facturación vigente	
En euros	**- 72,28**
En porcentaje	**-6,5%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

Consumidor medio del peaje 2.1 DHS

	Situación vigente (2.1 DHS)			Nueva estructura (2.0 TD)		
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Potencia contratada (kW) (A)	12,23			12,23		12,23
Energía consumida (kWh) (B)	5.513	5.099	4.588	3.158	3.153	8.888
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	44,44			30,672660		1,424359
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,074568	0,017809	0,006596	0,133118	0,041772	0,006001
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,004771	0,001087	0,000644	0,001780	0,000297	0,000000
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	17,0%	18,2%	13,5%	16,7%	16,3%	18,0%
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	543,45		543,45	375,05		17,42	392,47
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	411,07	90,81	30,26	532,14	420,41	131,70	53,34	605,45
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	30,77	6,55	3,35	40,67	6,56	1,09	-	7,65
Total	**985,29**	**97,36**	**33,61**	**1.116,26**	**802,03**	**132,78**	**70,76**	**1.005,57**

Diferencia respecto facturación vigente	
En euros	**- 110,69**
En porcentaje	**-9,9%**

La nueva factura de la luz

4. CONSEJOS PARA REDUCIR MI FACTURA

La nueva estructura de peajes: domésticos

¿Qué puedo hacer para reducir mi factura?

- **Adecuar la potencia contratada a nuestras necesidades reales.**
  - Para facilitar la adaptación, se permiten dos cambios de potencia gratuitos hasta el 31 de mayo de 2022.
  - El cambio de potencia se solicita a través del comercializador.
  - Se sugiere descargar la curva de carga y analizar cuál es la demanda máxima en los periodos de punta y valle.
  - Puede obtener su curva de carga horaria desde la web de su distribuidor. https://sede.cnmc.gob.es/listado/censo/1
  - Del análisis anterior cabría plantearse la oportunidad de revisar la potencia contratada para los periodos de punta y de valle

La nueva estructura de peajes: domésticos

Ejemplo 1: Ajustar la potencia de punta y valle a la nueva estructura de peajes y cargos

- Tenemos contratada una potencia de 3,95 kW. Si no hacemos nada el distribuidor considerará la misma potencia para el periodo de punta y valle.
- Del análisis de nuestra curva de carga obtenemos que la energía máxima demandada en el periodo de punta es de 3,50 kW y que la energía máxima demandada en el periodo de valle es 2,3 kW.
- Si ajustamos la potencia obtendríamos un ahorro de 16,15 €/año

La nueva estructura de peajes: domésticos

Ejemplo 1: Ajustar la potencia de punta y valle a la nueva estructura de peajes y cargos

	No hacemos nada				Adaptamos nuestra potencia a la nueva estructura			
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Potencia contratada (kW) (A)	3,95		3,95		3,50		2,30	
Energía consumida (kWh) (B)	601	553	945		601	553	945	
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	30,672660		1,424359		30,672660		1,424359	
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,133118	0,041772	0,006001		0,133118	0,041772	0,006001	
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,001780	0,000297	0,000000		0,001780	0,000297	0,000000	
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	16,7%	16,3%	18,0%		16,7%	16,3%	18,0%	
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	121,16		5,63	126,78	107,35		3,28	110,63
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	80,05	23,11	5,67	108,83	80,05	23,11	5,67	108,83
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	1,25	0,19	-	1,44	1,25	0,19	-	1,44
Total	**202,45**	**23,30**	**11,30**	**237,05**	**188,65**	**23,30**	**8,95**	**220,90**

Diferencia respecto de no hacer nada	
En euros	**- 16,15**
En porcentaje	**-6,8%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

¿Qué puedo hacer para reducir mi factura?

- Informarse sobre el consumo de los electrodomésticos (indicado en las especificaciones técnicas del aparato)
- **Evitar simultanear consumos**, es decir, intentar no encender varios aparatos a la vez (por ejemplo, lavadora y cocina o plancha), lo que le permitirá ajustar la potencia contratada.
  - ✓ La plancha es uno de los aparatos de mayor consumo y más fácilmente desplazable
- Si tiene acumuladores nocturnos, aumentar la potencia contratada en el periodo de valle para cargar en un periodo más corto (el valle de lunes a viernes se reduce de 14 horas a 8 horas)

La nueva estructura de peajes: domésticos

Ejemplo 2: Evitar simultanear el consumo de los electrodomésticos

Electrodoméstico	Potencia (W)	Potencia mínima (W)	Potencia máxima (W)	Potencia promedio (W)
Frigorífico	250 – 350 W	250	350	300
Microondas	900 - 1.500 W	900	1.500	1.200
Lavadora	1.500 - 2.200	1.500	2.200	1.850
Lavavajillas	1.500 - 2.200	1.500	2.200	1.850
Horno	1.200 - 2.200	1.200	2.200	1.700
Vitrocerámica	900 - 2.000 W	900	2.000	1.450
Televisor	150 - 400 W	150	400	275
Aire acondicionado	900 - 2.000 W	900	2.000	1.450
Calefacción eléctrica	1000 - 2.500	1.000	2.500	1.750
Calefacción eléctrica de bajo consumo	400 – 800 W	400	800	600
ACS	401 – 800 W	1.500	2.000	1.750
Iluminación	1.000 W	1.000	1.000	1.000
Total		**11.200**	**19.150**	**15.175**

Potencia a contratar en periodo de punta (A)			
Encendido de todos los aparatos a la vez	11.200	19.150	15.175
Frigorífico + Iluminación + ACS + Televisor + vitrocerámica + otros dos aparatos	6.800	8.750	7.775
Frigorífico + Iluminación + ACS + Televisor + vitrocerámica + otro aparato	5.500	8.500	7.000
Frigorífico + Iluminación + ACS + Televisor + otro aparato	4.400	5.250	4.825

Potencia a contratar en periodo de valle (B)			
Frigorífico + Iluminación + ACS + Televisor + calefacción	2.400	4.250	3.325

Precio de la potencia contratada	**Periodo punta (C)**	**Periodo valle (D)**
Término de potencia (€/kW y año)	30,672660	1,424359

Facturación por potencia contratada (€/año) (A) * (C) + (B) * (D)			
Encendido de todos los aparatos a la vez	347	593	470
Nevera + Iluminación + ACS + Televisor + vitrocerámica + otros dos aparatos	212	274	243
Nevera + Iluminación + ACS + Televisor + vitrocerámica + otro aparato	172	267	219
Nevera + Iluminación + ACS + Televisor + otro aparato	138	167	153

Evitar el encendido de todos los aparatos a la vez podría inducir un ahorro de entre **200 € y 300 € anuales**, en el escenario de equipamiento con potencia promedio

La nueva estructura de peajes: domésticos

Ejemplo 3: trasladar 500 W de la potencia contratada del periodo de punta al periodo de valle y el 10% del consumo del periodo de punta a los periodos de llano y valle supondría una reducción de la parte regulada de la factura del 16%

	No hacemos nada				Adaptamos nuestra potencia a la nueva estructura y desplazamos 500 W de potencia del periodo de punta al periodo de valle y el 5% del consumo de punta a los peridos de llano y valle			
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Potencia contratada (kW) (A)	3,95		3,95		3,00		2,80	
Energía consumida (kWh) (B)	601	553	945		541	583	976	
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	30,672660		1,424359		30,672660		1,424359	
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,133118	0,041772	0,006001		0,133118	0,041772	0,006001	
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,001780	0,000297	0,000000		0,001780	0,000297	0,000000	
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	16,7%	16,3%	18,0%		16,7%	16,3%	18,0%	
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	121,16		5,63	126,78	92,02		3,99	96,01
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	80,05	23,11	5,67	108,83	72,04	24,36	5,85	102,26
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	1,25	0,19	-	1,44	1,12	0,20	-	1,33
Total	**202,45**	**23,30**	**11,30**	**237,05**	**165,18**	**24,57**	**9,84**	**199,59**

Diferencia respecto de no hacer nada	
En euros	**- 37,46**
En porcentaje	**-15,8%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

Ejemplo 4: Desplazar el planchado a periodos fuera de punta

	Situación vigente (2.0 A)	Planchado en periodo de punta				Planchado en periodo de llano				Planchado en 50% en periodo llano y 50% en periodo de valle			
Datos de contrato		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Potencia contratada (kW) (A)	2,40	2,40		-		2,40		-		2,40		2,40	
Energía consumida (kWh) (B)	324	324					324				-	324	
Precios regulados		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	38,043426	30,672660		1,424359		30,672660		1,424359		30,672660		1,424359	
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,044027	0,133118	0,041772	0,006001		0,133118	0,041772	0,006001		0,133118		0,006001	
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,004630	0,001780	0,000297	0,000000		0,001780	0,000297	0,000000		0,001780		0,000000	
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	17,1%	16,7%	16,3%	18,0%		16,7%	16,3%	18,0%		16,7%		18,0%	
Facturación regulada		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	91,30	73,61		-	73,61	73,61		-	73,61	73,61		3,42	77,03
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	14,26	43,13	-	-	43,13	-	13,53	-	13,53	-	-	1,94	1,94
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	1,76	0,67	-	-	0,67	-	0,11	-	0,11	-	-	-	-
Total	**107,33**	**117,42**	**-**	**-**	**117,42**	**73,61**	**13,65**	**-**	**87,26**	**73,61**	**-**	**5,36**	**78,98**

Diferencias	**Respeto vigente**	**Respeto vigente**	**Respecto planchado en punta**	**Respeto vigente**	**Respecto planchado en punta**	**Respecto de planchado en llano**
En euros	**10,09**	**-20,06**	**-30,16**	**-28,35**	**-38,44**	**-8,28**
En porcentaje	**9,4%**	**-18,7%**	**-25,7%**	**-26,4%**	**-32,7%**	**-9,5%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

¿Qué puedo hacer para reducir mi factura?

- Intentar **desplazar el consumo a periodos fuera de la punta**.
  - ✓ El precio por la potencia contratada en periodo de **valle** es **un 95% inferior** al del periodo de punta.
  - ✓ El precio del término de energía en el periodo de **llano** es un **69% inferior** y en el de **valle** un **95% inferior** al precio de la energía en punta.

La nueva estructura de peajes: domésticos

Ejemplo 5: Ajustar la potencia nocturna para cargar los acumuladores en periodo de valle

Características de los acumuladores	
Nº de acumuladores	5
Potencia del acumulador (kW)	1,50
Consumo anual acumuladores (kWh)	8.100

	Situación vigente (2.0 DHA)			No hacemos nada				Nos adaptamos a la nueva estructura			
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Potencia contratada (kW) (A)	7,70			7,70		7,70		3,50		9,80	
Energía consumida (kWh) (B)	945	9.255		1.628	2.205	6.366		601	553	9.045	
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	38,043426			30,672660		1,424359		30,672660		1,424359	
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,062012	0,002215		0,133118	0,041772	0,006001		0,133118	0,041772	0,006001	
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,004771	0,000805		0,001780	0,000297	0,000000		0,001780	0,000297	0,000000	
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	16,7%	15,1%		16,7%	16,3%	18,0%		16,7%	16,3%	18,0%	
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	292,93		292,93	236,18		10,97	247,15	107,35		13,96	121,31
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	58,60	20,50	79,10	216,77	92,12	38,20	347,09	80,05	23,11	54,28	157,44
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	5,26	8,58	13,84	3,38	0,76	-	4,14	1,25	0,19	-	1,44
Total	**356,80**	**29,08**	**385,87**	**456,33**	**92,88**	**49,17**	**598,38**	**188,65**	**23,30**	**68,24**	**280,19**

Diferencias	Respeto vigente	Respeto vigente	Respecto no hacer nada
En euros	**212,51**	**-105,68**	**-318,20**
En porcentaje	**55,1%**	**-27,4%**	**-53,2%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

¿Qué puedo hacer para reducir mi factura?

- Cargar el **vehículo eléctrico** en horario nocturno
  - ✓ La diferenciación de potencias por periodo posibilita contratar 0 kW en punta (periodo 1), lo que permite la contratación de un segundo punto de suministro a bajo coste, cuando no es posible la carga en el domicilio habitual.
  - ✓ Cargar el vehículo en horario nocturno tiene un coste de peajes y cargos estimado de **23 € al año**.
  - ✓ La diferencia entre cargar el vehículo eléctrico a cualquier hora del día o por la noche supera los **300 € al año**.
  - ✓ Siempre puedes acudir a un punto de **recarga de acceso público** si tienes una emergencia y necesitas recargar tu vehículo en horario diurno.

La nueva estructura de peajes: domésticos

Ejemplo 6: carga del vehículo eléctrico

Características de la recarga	
Capacidad de la batería (kWh)	40
Potencia de recarga (kW)	7,40
Nº recargas a la semana	1
Consumo (kWh)	2.080

	Posibilidad de cargar el vehículo eléctrico a cualquier hora				Carga del vehículo eléctrico en periodo valle			
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Potencia contratada (kW) (A)	7,40		7,40				7,40	
Energía consumida (kWh) (B)	596	548	936				2.080	
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	30,672660		1,424359		30,672660		1,424359	
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,133118	0,041772	0,006001		0,133118	0,041772	0,006001	
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,001780	0,000297	0,000000		0,001780	0,000297	0,000000	
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	16,7%	16,3%	18,0%		16,7%	16,3%	18,0%	
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	226,98		10,54	237,52	-		10,54	10,54
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	79,28	22,89	5,62	107,79	-	-	12,48	12,48
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	1,24	0,19	-	1,43	-	-	-	-
Total	**307,50**	**23,08**	**16,16**	**346,74**	**-**	**-**	**23,02**	**23,02**

Diferencia de facturación entre cargar en valle y en punta	
En euros	**- 323,71**
En porcentaje	**-93,4%**

La nueva estructura de peajes: domésticos

Algunos consejos para reducir la factura

- Optimizar la factura: Intenta ajustar la potencia y los consumos a la nueva estructura de peajes
- **Algunos consejos Ahorro/eficiencia energética** **http://guiaenergia.idae.es/**
  - Instala iluminación LED o bombillas de bajo consumo,
  - Vigila el s*tand-by*. Se trata de apagar los equipos eléctricos que quedan suspendidos (como la tele o el ordenador) y desenchufar el cargador del móvil cuando no esté cargando el teléfono.
  - Aprovecha las horas de luz, reducirás el coste de la iluminación y del la calefacción en invierno.
  - Apaga las luces cuando no la estés usando.
  - En la medida de lo posible, intenta comprar electrodomésticos eficientes
  - Regula el termostato de la calefacción y/o el aire acondicionado, idealmente, 25ºC en verano y 20ºC en invierno
  - Reduce la temperatura al lavar la ropa

La nueva estructura de peajes: domésticos

Algunos consejos para reducir la factura

- Ajusta la temperatura del frigorífico a 5º C y la del congelador a -18º C
- Utiliza los programas ECO del lavavajillas
- Aprovecha la inercia térmica: utiliza el calor residual de la cocina o del horno antes de terminar la cocción.
- Reduce el gasto en calefacción, recuerda que los aparatos que utilizan resistencias son más ineficientes y caros.

La nueva factura de la luz

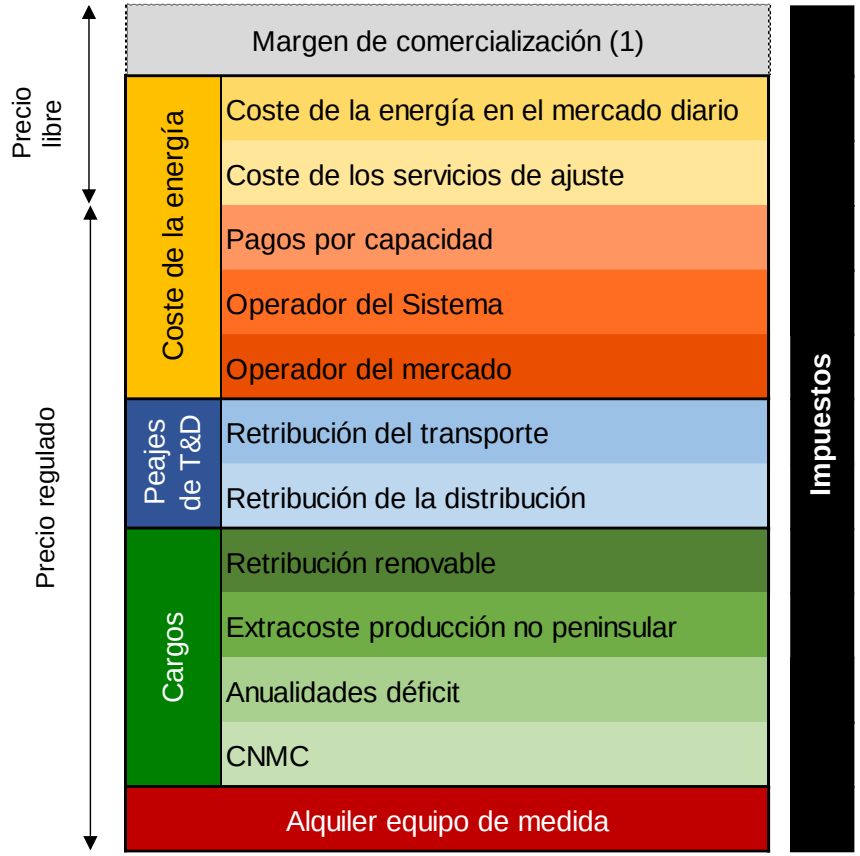
5. COMPONENTES DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

La factura de la luz: Componentes

¿Cuáles son los componentes de la factura?

A. El coste de la **energía**
B. Los costes regulados, que incluyen entre otros el coste de las redes de transporte y distribución, al fomento de las energías renovables, al mayor coste de producción en los sistemas no peninsulares, las anualidades para recuperar el déficit de tarifas. Estos costes se incorporan en lo que actualmente se denomina **tarifa de acceso**
C. El margen para la comercializadora por los servicios prestados
D. Alquiler del equipo de medida
E. Impuestos

En definitiva, el importe de la factura = A+B+C+D+E



La factura de la luz: Componentes

¿Qué costes se incluyen en la factura?

A. Coste de la energía

El coste de la energía que consumes, que depende fundamentalmente del precio que se fija en el mercado. El precio del mercado se determina para cada una de las horas del año a partir de las ofertas de venta de las empresas productoras de energía y las ofertas de compra de las empresas comercializadoras y consumidores.

Además, el coste de la energía incorpora algunos conceptos regulados:

- ✓ **Pagos por capacidad:** se trata de un coste regulado cuyo objetivo es que exista más capacidad de producción de energía de la que realmente se necesita, con objeto de asegurar el suministro de electricidad a los consumidores.
- ✓ **Operador del sistema:** es la retribución del agente responsable de la gestión técnica del mercado, encargado de garantizar la coincidencia de la producción de energía y el consumo en tiempo real.
- ✓ **Operador del mercado**: es el agente responsable de la gestión económica del mercado. Su principal labor consiste en casar las ofertas de venta y compra de energía y determinar el precio de la energía en cada hora del día.

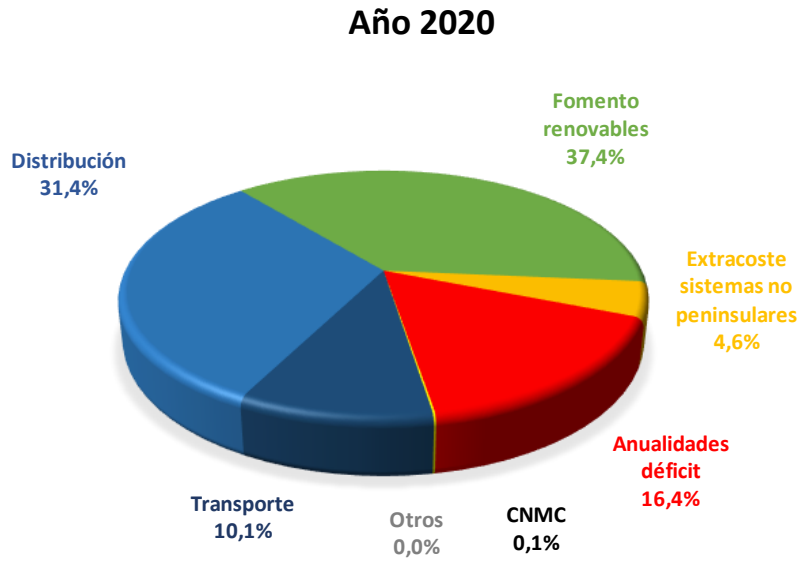
La factura de la luz: Componentes

¿Qué costes se incluyen en la factura?

B. Costes regulados

Actualmente los costes regulados se recuperan mediante las tarifas de acceso

- ✓ **Costes de las redes de transporte y distribución:** incluye con la retribución a las empresas que construyen las líneas para transportar la energía desde las centrales de producción hasta los puntos de consumo.
- ✓ **Costes asociados al fomento de energías renovable** es una retribución adicional a la que obtienen del mercado para incentivar la implantación de centrales de generación de energía renovable
- ✓ **Diferencial del coste de producción en los territorios no peninsulares**
- ✓ Anualidades para recuperar el **déficit de ejercicios anteriores**, motivado por la insuficiencia de los ingresos para cubrir los costes reconocidos
- ✓ La **CNMC** es el organismo responsable de establecer la retribución de las actividades de redes, los peajes de transporte y distribución y de supervisar el buen funcionamiento del mercado.



La factura de la luz: Componentes

¿Qué costes se incluyen en la factura?

C. Margen de comercialización

El margen de comercialización constituye el pago a la comercializadora por los servicios que presta (como por ejemplo, por comprar la energía en el mercado para nuestro consumo, gestionar las modificaciones de potencia, emitir la factura, etc.)

El margen de comercialización:

- ✓ Precio **regulado** para los consumidores acogidos al PVPC y consta de un término fijo por potencia contratada y un término variable por la energía consumida
- ✓ Libremente pactado para el resto de consumidores. Normalmente está incluido en el coste de la energía.

D. Alquiler de equipo de medida: es el precio regulado cobrado a aquellos consumidores que no tengan un contador en propiedad.

E. Impuestos

Actualmente la factura de la luz incluye los siguientes impuestos:

- ✓ **El impuesto sobre la electricidad (IE)**
- ✓ **Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)**

La nueva factura de la luz

6. PYMES (Tarifas 3.0A y 3.1A)

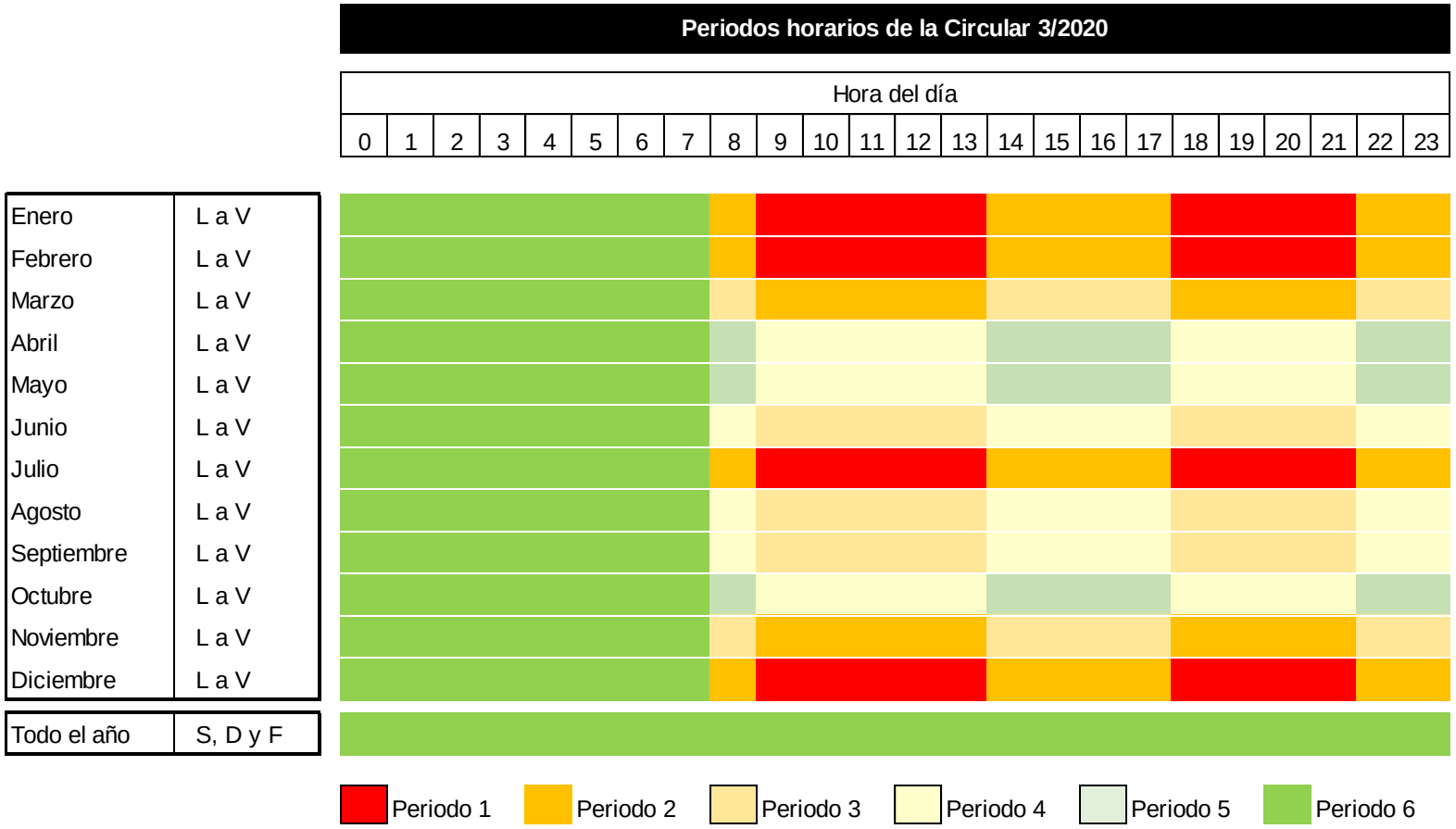
La nueva estructura de peajes: PYMES

PYMES conectadas en baja tensión (actual 3.0 A)

- Pasan de una **diferenciación de precios de tres a seis periodos**, tanto **en potencia como en energía**
- Todos los días laborables tienen tres franjas horarias: punta, llano y valle, si bien los precios varían mes a mes
- Sábados, domingos y festivos nacionales están incluidos en el periodo de valle (aprox. el 53% de las horas del año son periodo valle). El número de horas de valle pasa de 2.920 a 4.680 horas (5.149 horas si consideramos el periodo 5 y 6).

La nueva estructura de peajes: PYMES

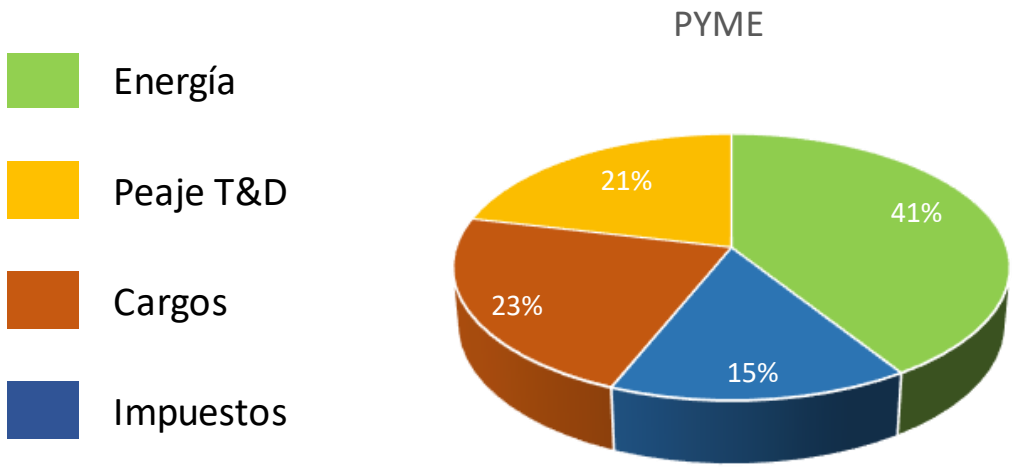
Periodos horarios de la nueva estructura (3.0A)



La nueva estructura de peajes: Pymes

¿Cuánto pesa cada componente en la factura?

- En las Pymes, el principal coste de la factura corresponde a la energía consumida, que es mas o menos equivalente a la suma de costes de peajes y cargos.
- El peso de cada componente depende del perfil de consumo, del nivel de tensión y del precio de la energía en el mercado



La nueva estructura de peajes: PYMES

¿Qué pasará con mi factura si no hago nada?

- En términos medios, la parte regulada de la factura antes de impuestos **se reduce** para este colectivo, aproximadamente, el **6,4%** respecto de los peajes vigentes

	Peajes de acceso y pagos por capacidad vigentes			Nueva estructura					
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 4**	**Periodo 5**	**Periodo 6**
Potencia contratada (kW) (A)	24,4	26,4	26,5	24,4	26,4	26,4	26,4	26,4	26,5
Energía consumida (kWh) (B)	9.386	26.105	11.230	5.833	6.490	5.749	6.766	2.708	19.176
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 4**	**Periodo 5**	**Periodo 6**
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	40,728885	24,437330	16,291555	19,596985	13,781919	7,005384	6,106183	4,399377	2,636993
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,018762	0,012575	0,004670	0,077436	0,059310	0,032102	0,017413	0,007897	0,005056
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,008374	0,004304	0,000058	0,002406	0,001111	0,000740	0,000555	0,000555	0,000000
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	16,3%	16,3%	16,3%	16,6%	17,5%	16,5%	16,5%	13,8%	18,0%
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 4**	**Periodo 5**	**Periodo 6**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	992,16	645,62	431,56	2.069,34	477,38	364,11	185,08	161,32	116,23	69,85	1.373,97
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	176,10	328,27	52,45	556,82	451,70	384,93	184,54	117,81	21,38	96,95	1.257,33
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	91,44	130,66	0,75	222,86	16,36	8,47	4,96	4,37	1,71	-	35,88
Total	**1.259,69**	**1.104,55**	**484,76**	**2.849,01**	**945,45**	**757,51**	**374,58**	**283,51**	**139,32**	**166,81**	**2.667,17**

Diferencia respecto facturación vigente	
En euros	**- 181,84**
En porcentaje	**-6,4%**

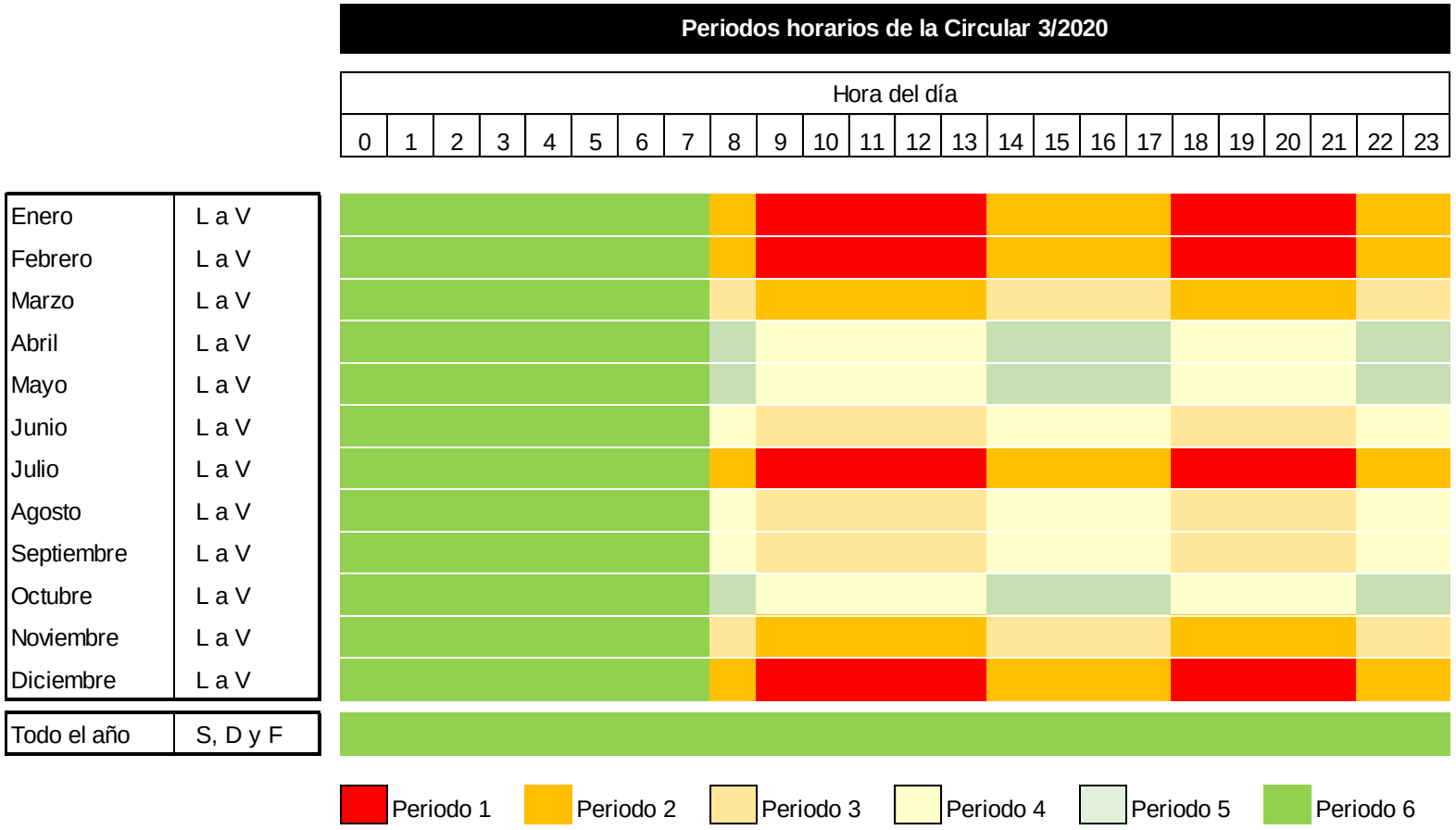
La nueva estructura de peajes. PYMES

PYMES conectadas en media tensión (actual 3.1 A)

- Pasan de una **diferenciación de precios de tres a seis periodos**, tanto **en potencia como en energía**
- Todos los días laborables tienen tres franjas horarias: punta, llano y valle, si bien los precios varían mes a mes
- Sábados, domingos y festivos están incluidos en el periodo de valle (aprox. el 53% de las horas del año son periodo valle). El número de horas de valle pasa de 4.030 a 4.680 horas (5.149 horas si consideramos el periodo 5 y 6)

La nueva estructura de peajes: PYMES

Periodos horarios de la nueva estructura (3.1A)



La nueva estructura de peajes: PYMES

¿Qué pasará con mi factura si no hago nada?

- En términos medios, la parte regulada de la factura antes de impuestos **se reduce** para este colectivo, aproximadamente, el **4%** respecto de los peajes vigentes

	Peajes de acceso y pagos por capacidad vigentes				Nueva estructura					
Datos de contrato	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 4**	**Periodo 5**	**Periodo 6**
Potencia contratada (kW) (A)	65,2	74,2	84,1		65,2	74,2	74,2	74,2	74,2	84,1
Energía consumida (kWh) (B)	35.334	72.983	70.788		19.776	22.782	20.610	24.674	10.173	81.091
Precios regulados	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**		**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 4**	**Periodo 5**	**Periodo 6**
Término de potencia peajes y cargos (€/kW y año) (C)	59,173468	36,490689	8,367731		30,535795	25,894705	14,909149	12,094449	3,938660	2,108693
Término de energía peajes y cargos (€/kWh) (D)	0,014335	0,012754	0,007805		0,050891	0,039222	0,021931	0,012193	0,004437	0,002892
Precio unitario pagos por capacidad (E)	0,006432	0,003463	0,000000		0,001031	0,000476	0,000317	0,000238	0,000238	0,000000
Coeficiente de pérdidas (%) (F)	6,8%	7,2%	7,5%		6,7%	6,8%	6,5%	6,5%	4,3%	7,7%
Facturación regulada	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Total**	**Periodo 1**	**Periodo 2**	**Periodo 3**	**Periodo 4**	**Periodo 5**	**Periodo 6**	**Total**
Por potencia (€) (G) = [(A) * (C)]	3.857,32	2.706,53	703,87	7.267,71	1.990,52	1.920,62	1.105,82	897,05	292,13	177,38	6.383,52
Por energía (€) (H) = (B) * (D)	506,52	930,82	552,50	1.989,85	1.006,44	893,56	451,99	300,85	45,14	234,51	2.932,49
Por pagos por capacidad (I) = (B)* (E) * [1 + (F)]	242,63	270,93	-	513,56	21,76	11,58	6,96	6,25	2,53	-	49,07
Total	**4.606,46**	**3.908,28**	**1.256,37**	**9.771,11**	**3.018,72**	**2.825,76**	**1.564,76**	**1.204,16**	**339,79**	**411,89**	**9.365,09**

Diferencia respecto facturación vigente	
En euros	**- 406,03**
En porcentaje	**-4,2%**

La nueva estructura de peajes: PYMES

Algunos consejos para reducir la factura

- Optimización de factura: Intenta ajustar la potencia y los consumos a la nueva estructura de peajes
- Algunos consejos Ahorro/Eficiencia energética https://www.idae.es/ahorra-energia
  - Desconecta los aparatos eléctricos cuando no se estén utilizando
  - Instala iluminación LED o bombillas de bajo consumo,
  - Instale controles automáticos como sensores y temporizadores para apagar las luces en lugares que no se están utilizando.
  - Aprovecha las horas de luz, reducirás el coste de la iluminación y del la calefacción en invierno.
  - Instala equipos de bajo consumo
  - Regula el termostato de la calefacción y/o el aire acondicionado, idealmente, 25ºC en verano y 20ºC en invierno
  - Zonifica la climatización, en lugar de un sistema centralizado

La nueva factura de la luz

8. PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes

Metodología y precios

¿Cómo se determinan los peajes y los cargos?	Los peajes de acceso a las redes de transporte y distribución se determinan conforme a la metodología de la Circular 3/2020 y los precios concretos serán publicados anualmente en la correspondiente resolución de precios. La Circular está disponible en el siguiente link: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-1066 Los cargos para recuperar el resto de costes del sistema se determinan conforme a la metodología establecida en el Real Decreto 148/2021, disponible en el siguiente link: https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-4239 Anualmente, el Ministerio publicará los valores concretos en la correspondiente Orden.

Preguntas frecuentes

Fecha de aplicación

¿Cuándo entra en vigor la Circular 3/2020?	La Circular 3/2020 entró en vigor al día siguiente de su publicación. No obstante, se da un periodo transitorio a los agentes para la adaptación de los sistemas de facturación, los contadores y los contratos a la nueva estructura de peajes.
¿Cuándo se aplicará la nueva estructura de peajes y cargos?	La nueva estructura de peajes y cargos será de aplicación a partir del **1 de junio de 2021**

Preguntas frecuentes

Ámbito de aplicación

¿La nueva estructura de tarifas aplica también a los consumidores acogidos al PVPC?	Sí, los peajes de transporte y distribución aplican a todos los consumidores, independientemente de si se encuentran acogidos a PVPC o en mercado libre.
¿Si estoy acogido a una tarifa con discriminación nocturna, también me aplica la nueva estructura?	Sí, los peajes de transporte y distribución y cargos se aplican a todos los consumidores.
¿Desde cuándo se aplica la excepción del pago de peajes a los generadores.	La excepción en el pago de peajes de los generadores es de aplicación a partir de la entrada en vigor de la Circular 3/2020, es decir, desde el sábado 25 de enero de 2020, conforme a lo establecido en la disposición final única de la citada Circular.
¿Los consumos propios de las empresas de transporte y distribución de energía eléctrica pagan peajes?	No, están exceptuados del pago de peajes según el artículo 2.2.b). Esta energía tendrá el mismo tratamiento que las pérdidas en sus redes.

Preguntas frecuentes

Periodos horarios

¿Por qué los periodos horarios se diseñan teniendo en cuenta el consumo horario y no los precios del mercado?	Las redes de transporte y distribución se diseñan para poder atender la máxima demanda de los consumidores en un momento determinado. Los periodos horarios se establecen con el objetivo de intentar desplazar la demanda a periodos donde la saturación de la red es menor, para evitar aumentar las inversiones.
Los periodos horarios definidos no se corresponden con la mayor producción de energía solar. ¿No se debería intentar desplazar el consumo a aquellas horas donde la producción de energía solar es mayor?	Los periodos horarios se han definido teniendo en cuenta el perfil de demanda actual, pero serán revisados periódicamente con el fin de tener en cuenta la incorporación progresiva de la producción renovable.

Preguntas frecuentes

Periodos horarios

¿Cuáles son las características de la discriminación horaria de tres períodos?	La discriminación horaria de tres períodos horarios agrupa las horas del año en tres periodos: el periodo de punta (o Periodo 1) que comprende las horas 2.040 horas de mayor demanda del año, el periodo de llano (o Periodo 2) comprende las 2.040 horas de demanda intermedia del año y el periodo de valle (o Periodo 3) comprende las 4.680 horas restantes.
¿Qué horas comprende la discriminación horaria de tres períodos?	La discriminación horaria de tres periodo comprende las siguientes horas:

Invierno y Verano (lunes a viernes laborables)					
Península, Baleares y Canarias			Ceuta y Melilla		
P1	P2	P3	P1	P2	P3
10h-14h 18h-22h	8h-10h 14h-18h 22h-24h	0h-8h	11h-15h 19h-23h	8h-11h 15h-19h 23h-24h	0h-8h

Preguntas frecuentes

Potencia contratada

¿El consumidor doméstico puede contratar potencias diferentes en punta y valle?	Sí, el consumidor doméstico puede contratar dos potencias diferentes para el periodo de punta y valle.
¿Se puede contratar una potencia más alta en el periodo de valle que en el periodo de punta?	Sí. De hecho, es aconsejable para reducir la factura trasladar la potencia del periodo de punta al periodo de valle.
¿Las potencias contratadas tienen que ser crecientes?	Las potencias contratadas por periodo tienen que ser crecientes para todos los peajes de acceso, con la excepción de los peajes de aplicación a los consumidores conectados en baja tensión con potencia contratada inferior o igual a 15 kW (nuevo peaje 2.0 TD).
¿Los dos potencias contratadas tienen que cumplir algún requisito?	No, se puede contratar la potencia que se desee en cada uno de los periodos horarios (punta y valle), siempre que no se superen los 15 kW, ya que en este caso sería de aplicación el peaje 3.0 TD.

Preguntas frecuentes

Potencia contratada

¿Si se contrata una potencia superior a 10 kW en periodo de valle en la tarifa 2.0 TD ¿Sería posible acogerse al PVPC o habría que contratar en el mercado libre?	No, para poder acogerse al PVPC la potencia contratada debe ser inferior a 10 kW en ambos periodos.
¿Cuáles son los requisitos en la contratación de potencia para el peaje 3.0 TD?	El peaje 3.0 TD es de aplicación a suministros conectados en redes de tensión no superior a 1 kV y potencia contratada superior a 15 KW en alguno de los seis períodos horarios. Las potencias contratadas en los distintos períodos deben ser mayores o iguales que las contratadas en el período anterior.

Preguntas frecuentes

Potencia contratada

¿Cuáles son los requisitos en la contratación de potencia para el peaje 6.1 TD?	El peaje 6.1 TD es de aplicación a suministros conectados en redes de tensión superiores a 1 kV e inferiores a 30 kV (nivel de tensión tarifario NT1) sin que se establezca ninguna limitación de potencia mínima (esto es, ya no existe la obligación de que la potencia contratada del peaje 6.1 TD sea superior a 450 kW). Las potencias contratadas en los distintos períodos deben ser mayores o iguales que las contratadas en el período anterior.
¿Se pueden modificar las potencias contratadas cuando se necesite?	Las potencias contratadas se pueden modificar una vez cada doce meses, con la excepción del periodo transitorio para la adaptación a la nueva estructura de peajes durante el cual se permiten dos cambios.

Preguntas frecuentes

Potencia contratada

¿Está prevista la posibilidad de cambiar de potencia a lo largo del año? (Consumos estacionales, residencias de vacaciones, etc.)	No, las potencias contratadas únicamente se podrán modificar cada doce meses.
¿Qué sentido tiene la obligación de contratar potencias crecientes?	Se impone la obligación de contratar potencias por periodo horario crecientes, con objeto que los precios por periodo horario sean decrecientes, de esta forma se facilita la comprensión de precios al consumidor. La eliminación de la obligación de contratar potencias crecientes no implica una reducción de la factura, ya que los precios que resultaría de eliminar esta restricción sería distintos.

Preguntas frecuentes

Estructura de peajes

¿Se unifican todas las tarifas actuales de clientes con potencia contratada inferior a 15 kW?	Sí. Las tarifas actuales 2.0A, 2.0DHA, 2.0DHS, 2.1A, 2.1DHA y 2.1DHS se transformarán en una única tarifa 2.0TD. Esta tarifa será aplicable a todos aquellos consumidores conectados en redes de tensión inferior a 1 kV y potencia contratada inferior o igual a 15 kW
¿Tendrán los clientes acogidos a la tarifa 2.0TD discriminación horaria?	Sí, todos los clientes acogidos a esta tarifa 2.0TD pasarán a tener discriminación horaria de tres períodos en energía y de dos períodos en potencia. En las tarifas vigentes sólo las tarifas DHA y DHS gozan de discriminación horaria de dos o tres períodos en energía.
¿Qué peaje aplicará a los consumidores actualmente acogidos al peaje 3.1 A?	Si el consumidor está conectado en una red de tensión comprendida entre 1 kV y 30 kV, le será de aplicación el peaje 6.1 TD. Si el consumidor está conectado en una red de tensión comprendida entre 30 kV y 72,5 kV, le será de aplicación el peaje 6.2 TD.

Preguntas frecuentes

Control de potencia

¿Cómo se controla que el consumidor doméstico no sobrepase la potencia que tiene contratada?	Mediante el Interruptor de control de potencia (ICP). Cuando el consumidor de baja tensión con potencia contratada igual o inferior a 15 kW demanda una potencia superior a la que tiene contratada se produce un corte del suministro.
¿Y si el suministro no dispone de ICP?	El control de potencia se realizará a través de maxímetro y se facturarán excesos de potencia.
¿Qué tipo de suministros de baja tensión tienen maxímetro?	Aquellos puntos NO interrumpibles, como pueden ser los ascensores de las comunidades de vecinos. A estos puntos de suministro no se les puede cortar la luz, y por ello, siempre que superen la potencia demandada, serán facturados por excesos de potencia.

Preguntas frecuentes

Control de potencia

¿Cómo se controla la potencia contratada de los consumidores acogidos a peajes 3.0TD y 6.X TD?	El control de la potencia se realizará mediante la instalación de equipo de medida que corresponda conforme al Real Decreto 1110/2007, de 24 de agosto.
¿Cómo se controla la potencia contratada de los consumidores acogidos a peajes 3.0TD y 6.X.TD con equipo de medida Tipo 4?	El aparato de medida que registrará **un único valor** de potencia cuarto horaria máxima demandada en cada período tarifario.
¿Cómo se controla la potencia contratada de los consumidores acogidos a peajes 3.0TD y 6.X.TD con equipo de medida Tipo 1, 2 o 3?	El equipo de medida realizará medidas cuarto horarias. Si el equipo no dispone de capacidad de registro cuarto horario se considerará la misma potencia demandada en todos los cuartos de hora que integran la hora.
¿Cuál es la diferencia entre tener un único valor de potencia máxima demandada (equipos Tipo 4) por período o al menos, un valor por cada hora (equipos Tipo 1, 2 o 3?	La diferencia reside en la fórmula que se aplicará para facturar el exceso de potencia. Artículo 9.4.b.1) de la Circular 3/2020 para contadores Tipo 4 y 5. Artículo 9.4.b.2) de la Circular 3/2020 para contadores Tipo 1, 2 y 3.

Preguntas frecuentes

Excesos de potencia

¿Qué cambios introduce la Circular respecto a los excesos de potencia?	Para los actuales peajes 3.0 A y 3.1 A, la Circular 3/2020 introduce las siguientes modificaciones: a) separa la facturación de la potencia contratada y de la potencia demandada. b) Elimina la flexibilidad del 85%-105%. Esto es, se factura todo el exceso de potencia respecto de la contratada c) Modifica el precio del exceso de potencia. En facturación de excesos de potencia cuarto horarios: a) Modifica el precio del exceso b) Modifica el coeficiente kp en coherencia con la nueva definición de periodos. El precio del excesos de potencia es el mismo, independientemente del modo de facturar los excesos.

Preguntas frecuentes

Excesos de potencia

¿Cómo se establecen los términos de excesos de potencia?	Los valores de los términos de excesos de potencia se determinarán conforme a la metodología establecida en la Circular 3/2020 y serán publicados anualmente en la correspondiente resolución de precios junto con los peajes de transporte y distribución.
¿Es el término Kp de la fórmula de cálculo del exceso de potencia del artículo 9.4.b) un término regulado por períodos o se calcula para cada cliente en función de las potencias contratadas por el mismo en cada período?	Kp es un parámetro que toma valores distintos en función del peaje al que se encuentre acogido el cliente y del período sobre el que se aplica. Será calculado y publicado anualmente por la CNMC. Nunca es un cálculo que se realice por cliente.

Preguntas frecuentes

Excesos de potencia

¿Cuándo se aplica la facturación por excesos de potencia?	La facturación por potencia demandada se aplicará siempre que la potencia demandada supere a la potencia contratada. Esto es, se desaparecen los límites del 85% y e 105% contemplados en el Real Decreto 1164/2001.
¿A los consumidores acogidos al peaje 2.0 TD se les aplica la facturación por excesos de potencia?	No, con carácter general, el control de la potencia se realizará mediante el interruptor de control de potencia (ICP). Es decir, cuando el consumidor demande una potencia superior a la que tiene contratada se producirá un corte del suministro. Únicamente se facturarán excesos de potencia a los suministros que no se puedan interrumpir (por ejemplo, ascensores) . El control de potencia de estos suministros se podrá hacer mediante maxímetros.

Preguntas frecuentes

Excesos de potencia

¿Desparece la bonificación actual del 85% de potencia de las tarifas 3.0 A?	Si. Se facturará todo exceso de potencia sobre la potencia contratada por el consumidor.
Los antiguos suministros acogidos al peaje 3.1 A con equipo de medida con capacidad para registrar las curvas cuarto horarias. ¿Podrán elegir la forma de facturación, es decir, 9.4.a) o 9.4.b) de la Circular?	No, la facturación de los excesos de potencia viene determinado por el equipo de medida del que disponga el consumidor.
¿Existe algún tipo de equivalencia entre la antigua tarifa 3.1 A y la nueva 6.1 TD a efectos de cálculo de la facturación de los excesos de potencia?	En el cuadro siguiente se ilustra la correspondencia, conforme al Real Decreto 1110/2007, entre la potencia contratada, el tipo de medida del cliente que le corresponde al cliente y el modo de facturación de la potencia contratada establecido en la Circular:

Nivel de tensión (NT)	Peaje de acceso vigente	Potencia contratada	Peaje T&D	Tipo de punto de medida	Modo de facturar la potencia demandada
1 kV < NT < 30 kV	3.1 A	P ≤ 15 kW	6.1 TD	Tipo 5	9.4.b.1)
		15 kW < P ≤ 50 kW		Tipo 4	9.4.b.1)
		50 kW < P ≤ 450 kW		Tipo 3	9.4.b.2).

Preguntas frecuentes

Excesos de potencia

¿Podría facturarse la tarifa 2.0 TD de acuerdo a la fórmula establecida en el artículo 9.4 b) de la Circular 3/2020, es decir, la fórmula cuadrática?	Sí, si el consumidor dispusiera de un equipo de medida o calidad superior al Tipo 5. Con carácter general, los consumidores acogidos al peaje 2.0TD disponen de un contador Tipo 5 y, por tanto, su potencia demandada se factura de acuerdo con lo establecido en el artículo 9.4 a) de la Circular.
¿Puede que dos suministros acogidos al mismo peaje sean facturados de forma diferente sus excesos de potencia?	Sí, cuando tengan equipos de medida de diferente tipo.

Preguntas frecuentes

Excesos de potencia

¿El término de exceso de potencia (tp) referido en el artículo 9.4.b.1) y el término de exceso de potencia (tep) referido en el artículo 9.4.b.2) tendrán los mismos precios?	Si, los precios de los excesos de potencia son los mismos independientemente del modo de facturación.
El coeficiente Kp se aplica también en el modo de facturación de excesos de potencia establecido en el artículo 9.4.b.1)	No, al modo de facturación establecido en el Artículo 9.4.b.1) no le es de aplicación el coeficiente kp.
¿Cuáles son los precios del término del exceso de potencia?	Los precios del término de exceso de potencia se publicarán anualmente en la Resolución de precios. No obstante, se establece un periodo transitorio para facilitar la adaptación de los consumidores durante 2021 y 2022: a) Entre el 1 de junio y el 31 de diciembre de 2021 se mantiene el precio vigente. b) En 2022 se trasladará el 50% del incremento de precios que resulte de aplicar la metodología de la Circular.

Preguntas frecuentes

Excesos de potencia

¿Cómo se facturan los excesos de potencia ?	Los excesos de potencia se facturan mensualmente, de forma análoga a la facturación por potencia contratada.
¿Qué sucede con los excesos de potencia si modifico la potencia contratada?	Los excesos de potencia se calcularán teniendo en cuenta la modificación de las potencias en el ciclo de lectura, prorrateando el exceso por el número de días que está vigente cada potencia contratada en el ciclo de lectura.
¿Qué sucede con los excesos de potencia si cambio de comercializador a mitad de ciclo de facturación?	Los excesos de potencia se trasladarán a su factura al final del ciclo de lectura en la factura que le remita el nuevo comercializador, sin perjuicio que una parte del suministro se haya realizado a través del antiguo comercializador.

Preguntas frecuentes

Energía reactiva

¿Qué diferencias introduce la Circular en relación a la facturación por energía reactiva?	La Circular 3/2020, de 15 de enero, mantiene las condiciones de facturación de energía reactiva establecidas en el artículo 9.3 del Real Decreto 1164/2001 en tanto no se disponga de los resultados del grupo de trabajo de control de tensión, excepto en lo relativo a la facturación por energía capacitiva en el período valle.
¿Cuál es el precio a pagar por energía capacitiva y bajo qué condiciones?	La Resolución de precios establece en 0 €/kVArh el precio aplicable a la energía reactiva capacitiva en el periodo de valle.
¿A quién aplica la facturación por energía reactiva?	Aplicará a todos los consumidores, con la excepción de los conectados en baja tensión con potencia contratada igual o inferior a 15 kW.

Preguntas frecuentes

Energía reactiva

¿Cómo se factura actualmente la energía reactiva?	De acuerdo al artículo 9.3 del Real Decreto 1164/200. Establece una penalización cuando el factor de potencia es inferior al 95%, es decir, cuando el consumo de energía reactiva es un 33% superior al consumo de energía activa. Esta penalización es aplicable a todos los períodos excepto al período valle (período 6).
¿Dónde puedo encontrar los precios actualmente vigentes?	Los términos de facturación por energía reactiva vigentes están establecidos en el anexo I de la Orden ITC/688/2011, de 30 de marzo, por la que se establecen los peajes de acceso a partir de 1 de abril de 2011 y determinadas tarifas y primas de las instalaciones del régimen especial.

cos φ	€/kVArh
0,80 ≤ cos φ < 0,95	0,041554
cos φ < 0,80	0,062332

Preguntas frecuentes

Energía reactiva

¿Cómo se hace el cálculo del factor de potencia?	El cálculo del factor de potencia o cos j viene definido por la relación existente entre la energía activa (Ea) y la energía reactiva (Er) en cada uno de los periodos horarios y se calcula conforme a la siguiente fórmula: $\cos j = \frac{E_a}{\sqrt{{E_a}^2 + {E_r}^2}}$ Donde, Ea : Cantidad registrada por el contador de energía activa, expresada en kWh. Er : Cantidad registrada por el contador de energía reactiva, expresada en kVArh.

Preguntas frecuentes

Coeficientes de pérdidas

¿Para qué sirven los coeficientes de pérdidas?	Los coeficientes de pérdidas se emplean para convertir la energía medida en el contador del consumidor en energía en barras de central y son utilizados por los comercializadores para realizar las compras en el mercado de electricidad.
¿El operador del sistema va a seguir calculando los coeficientes k?	Si. Red Eléctrica de España seguirá publicando los archivos con los valores horarios k de ajuste entre las pérdidas estándar y las pérdidas reales, adaptándoles a la nueva estructura de peajes, períodos horarios y coeficientes estándar. Estos valores k serán previsiblemente más bajos en la medida en que las pérdidas estándar se acercarán más a las pérdidas reales.

Preguntas frecuentes

Contratos de duración inferior al año

¿La Circular modifica la tipología de los contratos?	No, la Circular 3/2020 únicamente establece los recargos que se deben aplicar a los contratos de duración inferior a un año.
¿Los porcentajes de recargo se aplican a todos los términos?	Los porcentajes de recargo se aplican únicamente al término de potencia contratada.
¿Qué pasa si la duración del contrato supera a la prevista en el momento de la contratación?	Lo contratos se facturarán aplicando el recargo correspondiente a una duración inferior a tres meses y en la última factura, se procederá a aplicar el recargo que corresponda teniendo en cuenta la duración real del contrato y se regularizarán los importes facturados anteriormente.
¿Qué pasa si la duración real del contrato superara el año?	Se deberá proceder a regularizar el término de potencia de los 12 meses anteriores, con objeto de eliminar el recargo aplicado.

Preguntas frecuentes

Vehículo eléctrico

Los peajes se han diseñado para que la recarga en periodo de valle sea más barata, pero en algunos países el incremento del consumo en valle ha hecho que la recarga nocturna sea más cara. ¿Podría suceder esto en España?	El peaje se ha diseñado teniendo en cuenta el perfil actual de la demanda. A corto plazo, es improbable que se inviertan los precios. No obstante, se revisarán los peajes cada 6 años con objeto de adaptarlos a la situación cambiantes.
En los parkings comunitarios con más de 300 plazas y con una instalación y una gestión integrada del sistema ¿Se podría considerar a efectos tarifarios como una recarga pública?	No, ya que cada punto de suministro puede ser únicamente utilizado por el propietario de la plaza de garaje y, por tanto, no es de acceso público.

Preguntas frecuentes

Adaptación a la nueva estructura de peajes

¿Cómo se hará la asignación de tarifas actuales a las nuevas tarifas para la mayoría de los consumidores que no realicen ninguna acción?	La asignación de tarifas de la estructura antigua a la nueva es automática, en función del nivel de tensión al que está conectado el consumidor y, para los consumidores de baja tensión, la potencia contratada
¿Como se van a establecer las nuevas potencias en las tarifas 2.0 TD y 3.0 TD?	A los consumidores que pasen al peaje 2.0 TD se les establecerá la misma potencia para el periodo de punta y el periodo de valle e igual a la potencia que tengan contratada actualmente. A los consumidores que pase al peaje 3.0 TD la potencia del periodo 1 se corresponderá con la potencia que tengan contrata en punta, la potencia de los periodos 2, 3, 4 y 5 se corresponderá con la potencia que tengan contratada en el periodo de llano y la potencia del periodo 6 se corresponderá con la potencia que tengan contrata en el periodo de valle.

Preguntas frecuentes

Adaptación de los equipos de medida y sistemas de facturación

¿Quién es el responsable de la adaptación de los equipos de medida?	La empresa distribuidora es la responsable de la adaptación de los contadores, conforme al artículo 13.2 del Real Decreto 1110/2007, de 24 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento unificado de puntos de medida del sistema eléctrico.
¿De qué plazo disponen para adaptar los equipos de medida?	Las empresas distribuidoras dispondrán hasta el 1 de junio para la adaptación de los equipos de medida.
¿Se ha modificado el plazo del que disponen las empresas para la adaptación de los equipos de medida?	Sí, en dos ocasiones. Inicialmente, las empresas disponían hasta el 1 de noviembre de 2020. La Circular 7/2020 pospuso esta fecha al 1 de abril de 2021. La Circular 3/2021 ha fijado como la fecha final el 1 de junio de 2021, en coherencia con el Real Decreto 148/2021.
¿Está obligada la distribuidora a cambiar el equipo de medida para que tenga capacidad de registro cuartohoraria?	No, siempre que el equipo de medida tenga la calidad que precisa el reglamento de medida.

Preguntas frecuentes

Adaptación de los equipos de medida y sistemas de facturación

¿Puede el cliente solicitar un cambio de equipo de medida a uno de calidad superior?	Sí. El Reglamento de puntos de medida, en su artículo 10, establece que “El cliente o en su caso titular de la instalación de generación, podrá optar a su costa por disponer de equipos de medida de calidad o precisión superior a los requeridos para el tipo de punto de medida en el que se encuentra clasificado, sin que ello implique modificación alguna de los procedimientos de estimación de medida y liquidación correspondientes al tipo de equipo reglamentario de que se trate y, asumiendo en todos los casos, el sobrecoste que pueda implicar para el encargado de la lectura.

Preguntas frecuentes

Adaptación de los equipos de medida y sistemas de facturación

¿Qué pasa si el equipo de medida se adapta antes de la fecha de aplicación de los peajes?	La resolución de 18 de marzo por la que se establecen los precios de los peajes de transporte y distribución a partir del 1 de junio de 2021 establece la metodología para convertir las medidas de los contadores de la estructura de peajes de la Circular 3/2020 a la estructura de peajes vigente y viceversa.

Preguntas frecuentes

Adaptación de las potencias

¿Pueden los consumidores modificar las potencias contratadas por periodos?	Si, la resolución de 18 de marzo por la que se establecen los precios de los peajes de transporte y distribución a partir del 1 de junio de 2021 permite a los consumidores modificar las potencias contratadas dos veces en el periodo comprendido entre el 1 de junio de 2021 y el 31 de mayo de 2022 para adaptarse a la nueva estructura.
¿Cuánto cuesta modificar las potencias contratadas?	En el periodo comprendido entre el 1 de junio de 2021 y el 31 de mayo de 2022, la adaptación de las potencias no tendrá coste para los consumidores, con las siguientes excepciones: a) En el caso de consumidores domésticos, cuando sea necesaria una actuación manual en el contador. b) Para el resto de consumidores, si se supera la máxima de las potencias que el consumidor tuviera contratada con anterioridad al 1 de junio.

Preguntas frecuentes

Adaptación de los contratos

¿Cómo se van adaptar los contratos de los consumidores a la nueva estructura de peajes y cargos?	El comercializador deberá trasladar al consumidor los nuevos precios de peajes, cargos y pagos por capacidad, manteniendo los precios del componente de energía que tuviera pactados con el consumidor.
¿Existe riesgo de que las comercializadoras aprovechen el cambio de estructura para aumentar el precio a los consumidores?	La CNMC supervisará que la adaptación de los contratos se ajuste a la normativa vigente.

Preguntas frecuentes

Información al consumidor

¿Se va a informar al consumidor de los nuevos cambios?	Si, la Circular 3/2020 impone la obligación a las empresas comercializadoras de informar a los consumidores de la nueva estructura de peajes.
¿Cómo se va a informar a los consumidores?	La CNMC ha publicado un documento en el que se proporciona información a los consumidores sobre la nueva estructura de peajes, en respuesta a las consultas recibidas por parte de diversos agentes, disponible en el siguiente link: https://www.cnmc.es/sites/default/files/3417242_0.pdf Asimismo, la CNMC ha publicado una guía de recomendaciones a los comercializadores de como informar a los consumidores sobre la nueva estructura de peajes, disponible en el siguiente link: https://www.cnmc.es/sites/default/files/3447546_0.pdf

Preguntas frecuentes

Información al consumidor

¿Se va a hacer una campaña de información a los consumidores?	Si, la CNMC va a publicar en la web información sobre la nueva estructura de peajes y cargos para ayudar al consumidor a comprender mejor la factura de la luz. Adicionalmente, se van a realizar campañas divulgativas sobre la nueva estructura de peajes y cargos.
¿Dónde puedo encontrar información sobre la nueva estructura de tarifas?	En la página web de la CNMC se publicará toda la información sobre la nueva estructura de peajes y cargos.

Preguntas frecuentes

Otras preguntas

¿Dónde se publican los precios que se aplica a un consumidor acogido al PVPC?	El PVPC consta de dos partes, una parte regulada que se corresponde con los peajes y cargos (antes peajes de acceso) y cuyo precio es publicado en el BOE y el componente de energía cuyo precio resulta del mercado y es publicado tanto por la CNMC como por REE. En consecuencia, no existe una relación de precios a las que acceder directamente, sino que debe acceder a los precios del mercado y después sumar el componente correspondiente al peaje de acceso. Los precios horarios de la energía se pueden encontrar en el siguiente link: https://www.esios.ree.es/es/analisis Los consumidores pueden comprobar su factura en el siguiente link: https://facturaluz2.cnmc.es/