

MEMORIA

2024



**FAMILIAS NUMEROSAS
DE LA RIOJA**

FAMILIAS NUMEROSAS DE LA RIOJA

Dirección: Avda. PIO XII, 10 - Bajo 4 (entrada por el hangar de la antigua estación de autobuses), 26003 Logroño - La Rioja

Teléfono: 662 005 397

Email: familiasnumerosasdelarioja@gmail.com

Web: www.fanurioja.org

IG: @fanurioja

ÍNDICE

1. JUNTA DIRECTIVA
2. CARTA DEL PRESIDENTE
3. PRESENTACIÓN
4. SERVICIOS
5. ACTIVIDADES
6. COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES Y PARTIDOS
POLÍTICOS
7. EMPRESAS COLABORADORAS

1. JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENCIA

Rafael Serrano Patzig

VICEPRESIDENCIA

Natalia Alvero Roquer

SECRETARÍA

Ana Revilla Cernuda

TESORERÍA

Eugenia Juarros Reglero

VOCALÍA

Ángela Alvero Roquer

VOCALÍA

Alejandra Pérez Fernández

2. CARTA DEL PRESIDENTE



Estimadas familias,

Con esta memoria queremos hacer balance del trabajo desarrollado durante 2024 por la Asociación de Familias Numerosas de La Rioja (AFNR), un año en el que hemos consolidado nuestros servicios, reforzado nuestra interlocución con las administraciones y seguido creciendo como red de apoyo para las familias que formamos esta comunidad

En un contexto preocupante desde el punto de vista demográfico —La Rioja ha vuelto a registrar uno de los índices de natalidad más bajos del país—, nuestro trabajo cobra aún más sentido. Según el Instituto Nacional de Estadística, el número de nacimientos en nuestra comunidad continúa descendiendo, y cada vez son más las familias que afrontan retos vinculados a la crianza, el acceso a recursos básicos o la conciliación.

Frente a esta realidad, desde AFNR hemos atendido más de 2.000 solicitudes de información, asesoramiento y trámites a lo largo del año. Hemos tramitado 148 títulos de familia numerosa y gestionado más de 230 solicitudes administrativas adicionales. Nuestro servicio de atención ha estado disponible de manera presencial, a través de teléfono, WhatsApp, correo electrónico, página web y redes sociales, para dar respuesta ágil y cercana a las familias.

Creemos que las familias numerosas no solo necesitan protección, sino también un marco justo que valore su aportación al conjunto de la sociedad. En este sentido, hemos mantenido reuniones con representantes del Gobierno de La Rioja y varios ayuntamientos para trasladar propuestas concretas de mejora, como el refuerzo de la conciliación, la protección del título de familia numerosa y el acceso igualitario a ayudas.

Todo este trabajo ha sido posible con recursos limitados, una persona contratada, el compromiso de la Junta Directiva y el apoyo de una red de voluntarios y empresas colaboradoras. A todas ellas, y sobre todo a vosotras, las familias asociadas, quiero daros las gracias por seguir confiando en este proyecto común.

El asociacionismo familiar sigue siendo una herramienta eficaz. Entre todas las personas que formamos parte de AFNR estamos construyendo una comunidad solidaria, representativa y útil, que trabaja para que ser más, cueste menos y para que nuestras familias, lejos de ser una excepción, sigan siendo un pilar imprescindible de nuestra sociedad.

Con afecto y compromiso,

Rafael Serrano

Presidente de AFNR

3. PRESENTACIÓN

AFNR es una organización sin ánimo de lucro cuyo propósito es proteger los derechos, tanto de las familias en general, como de las numerosas en particular, en todas las áreas de la vida política, institucional, social, mediática y empresarial. Desde su fundación en 2004, AFNR ha sido impulsora entre las instituciones y administraciones de una mayor conciencia sobre las necesidades de las familias con hijos, con el objetivo de lograr mejoras en áreas como vivienda, fiscalidad, transporte, educación, entre otras. Todo ello, ofreciendo a la par diferentes servicios y actividades a las familias que forman parte de la entidad

La **misión** de AFNR es la defensa y promoción de las familias en general y de las numerosas en particular, velando por sus derechos y generando un cambio de cultura que propicie una sociedad más amigable e inclusiva con las familias con hijos, que en muchas ocasiones se ven desamparadas o desorientadas.

Su **visión**, trabajar, tanto en el ámbito público como en el privado, para conseguir el pleno reconocimiento de la aportación social de estas familias y, en consecuencia, su protección económica, social y laboral, siendo un referente e interlocutor entre las familias y la administración pública. Asimismo, busca realizar todas sus actividades y servicios con el único fin de mejorar la calidad de vida de las familias numerosas en todos los ámbitos.

Los **valores** de la organización son:

- La integridad en la gestión de la asociación y transparencia en los procesos.
- La democracia en la forma de gobierno y toma de decisiones.
- La independencia y equidistancia de los agentes económicos, sociales y políticos.
- La solidaridad entre todos los miembros, fomentando la cooperación y la ayuda mutua.
- La excelencia en el trabajo desarrollado, para lograr un mejor servicio a las familias

Personal

Contamos con una persona contratada, que coordina y ejecuta las distintas áreas de atención, gestión y apoyo a las familias, con el respaldo de la Junta Directiva y la colaboración puntual de voluntarios.

4. SERVICIOS

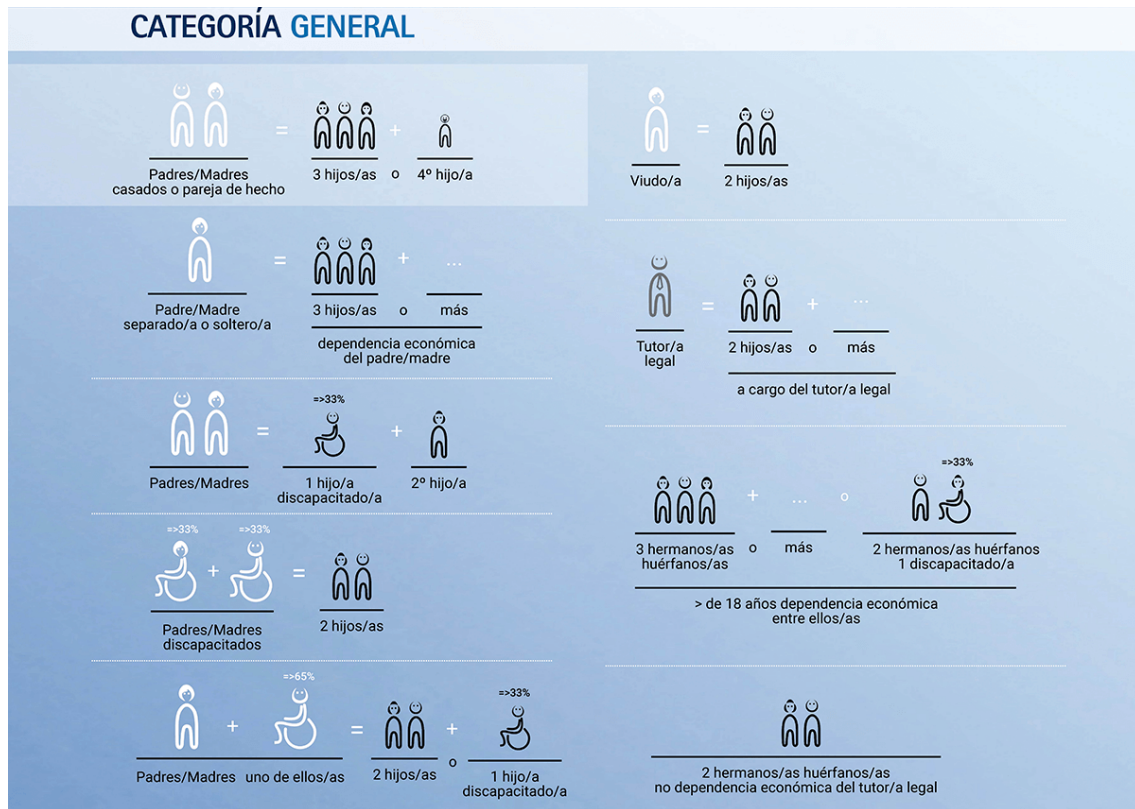
- **Asesoramiento e información integral** para dar respuesta a todas las dudas sobre ayudas, derechos o ventajas, etc. en relación con la condición de familia numerosa.
- **Servicio TGestiono:** Tramitación del título de familia numerosa y el bono social a todas las familias
- **Servicio de Representación:** AFNR actúa como intermediaria entre las familias y las instituciones públicas y privadas, defendiendo sus derechos y participando en la elaboración de políticas familiares y sociales.
- **Servicio de Ofertas de Trabajo:** Publicamos y difundimos ofertas de trabajo, facilitando el acceso al empleo y contribuyendo a su estabilidad y desarrollo personal y familiar.
- **Servicio de Canguros:** Seleccionamos jóvenes de total confianza para ofrecer un servicio de cuidado infantil por horas, pensado para apoyar a las familias en la conciliación y cubrir necesidades puntuales con seguridad y tranquilidad.
- **Servicio de Frescos** En colaboración con Mercadona, se reparten diariamente productos frescos (fruta, verdura, lácteos, bollería, panadería, etc.), apoyando a las familias en su cesta de la compra y contribuyendo al cumplimiento de la normativa contra el desperdicio alimentario.
- **Servicio de Banco de alimentos:** Gestionamos la recogida y reparto de alimentos no perecederos, destinados a apoyar a familias con mayores necesidades y reforzar su acceso a productos básicos.
- **Servicio de Donaciones:** Recibimos y coordinamos donaciones de particulares, empresas y otras asociaciones (alimentación, material pediátrico e infantil..., etc.) para distribuir las entre las familias asociadas, fomentando la solidaridad y el aprovechamiento de recursos.
- **Envío de información y comunicación:** Además de divulgar nuestras actividades, eventos y noticias, desde AFNR desempeñamos una labor de información a las familias numerosas brindando orientación sobre sus derechos, ayudas disponibles... Este servicio se lleva a cabo mediante diversos canales: de forma presencial, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, nuestra página web, WhatsApp e Instagram.
- **Organización de actividades** a lo largo este año para compartir momentos lúdicos con otras familias.
- **Voluntariado y solidaridad:** se ofrece una bolsa de voluntariado para que aquellas personas interesadas colaboren en eventos, actividades o intervengan en medios de comunicación.
- **CARNET DIGITAL** AFNR dispone de un carnet digital de socio que sirve de documento acreditativo para las familias asociadas. Este carnet, que es personal e intransferible, sirve para acceder a las ventajas que les corresponden a las familias asociadas, dentro del Plan +Familia. Se trata de un carnet unificado para todas las asociaciones de familias numerosas que formamos parte de la Federación Española de Familias Numerosas, gracias al cual las familias se pueden beneficiar también de todos los descuentos obtenidos por el resto de asociaciones de familias numerosas de otras comunidades autónomas.
- **Plan +Familia:** Acuerdos alcanzados con empresas y entidades privadas, que ofrecen ventajas o condiciones especiales a las familias numerosas asociadas en múltiples sectores (alimentación, educación, carburante, textil, ocio, salud, hostelería, etc.)

CIFRAS

- Número de llamadas atendidas por teléfono, primera atención: +750
- N.º conversaciones establecidas por wsp: 1.385
- N.º email atendidos: 150
- N.º visitas en la web: 11.230
- N.º títulos de familia numerosa tramitados: 148
- Otras gestiones tramitadas: 237
- Dificultades personales detectadas y atendidas por falta de información, conciliación, brecha digital...etc.: 385
- Familias atendidas en Banco de alimentos, Frescos y Donaciones:152
- N.º personas que participan del servicio de Ofertas de trabajo: 125



Para el reconocimiento de la condición de **FAMILIA NUMEROSA**, la unidad familiar deberá estar formada por:



5. ACTIVIDADES

- Jornada familiar en Sendaviva
- Jornada familiar en la Warner
- Cesta de Navidad
- Familia asocia a otra familia, Freestyle world Tour

6. COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES Y PARTIDOS POLÍTICOS





7. EMPRESAS COLABORADORAS

